



Expertise – Passion – Automation

## Plan de Continuité d'Activité SMC

Nos clients nous font confiance car nous mettons tout en œuvre pour un approvisionnement durable de nos produits, en travaillant sur la continuité à tous les niveaux : production, ingénierie, commercialisation, gestion et finances.  
**« Une activité sans interruption et une chaîne d'approvisionnement résiliente »**

# Œuvrer pour un monde durable

**Fabricant de solutions d'automatisation industrielle, SMC entend remplir sa responsabilité en matière d'approvisionnement et garder la confiance de ses clients en contribuant à la fois à une croissance durable et à l'innovation technologique.**

Piliers de SMC, les composants pneumatiques sont utilisés dans les équipements d'automatisation utilisant l'air comprimé. L'air comprimé est une source d'énergie respectueuse de l'environnement, qui peut être rejeté dans l'atmosphère sans danger. SMC prévoit que la demande de composants pneumatiques va croître et que le développement des applications possibles conduira directement à la réduction de la charge environnementale de l'industrie dans son ensemble.

En exploitant les capacités technologiques avancées accumulées depuis de nombreuses années, SMC entend continuer à contribuer à la croissance durable de l'industrie et à l'innovation technologique en développant et en fournissant des équipements d'automatisation industrielle. Les produits que nous développons et fournissons seront toujours plus économiques en énergie, compacts et légers, afin de non seulement répondre aux besoins de nos clients du monde entier, mais de les dépasser.

SMC veillera également à ce que la protection de l'environnement s'intègre à tous les processus de nos activités. Ce qui inclut notamment l'élimination des substances et matières dangereuses pour l'environnement, la conservation de l'énergie et des ressources, la réduction des matériaux d'emballages, la réduction et l'élimination appropriée des eaux usées et autres déchets.

Au cours des dernières années, nous avons été témoins de l'augmentation des catastrophes naturelles, telles que les pluies extrêmes, les séismes de grande magnitude, et la propagation de maladies infectieuses. Elles ont gravement menacé nos vies, nos moyens de subsistance et nos biens. Ces situations d'urgence ont conduit nombre de nos clients à maintenir ou rétablir leur activité en passant à la production de fournitures médicales et d'autres produits de première nécessité.

En tant que fabricant de solutions d'automatisation, SMC est en mesure de fournir rapidement les produits répondant aux besoins de nos clients partout dans le monde. SMC s'engage à être prêt à faire face à toute situation d'urgence sans que ses activités ne subissent d'interruption. Ce qui implique notamment de garantir la reprise de nos activités dans les plus brefs délais en cas d'arrêt inévitable. Dans le même temps, nous mettons en œuvre les technologies de sécurité les plus avancées pour assurer à nos clients une protection parfaite de leurs données.

SMC renforce encore son Plan de Continuité d'Activité, particulièrement robuste et sans équivalent parmi les entreprises de notre secteur. Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour nous acquitter de notre principale responsabilité : fournir à nos clients les produits dont ils ont besoin.



Président  
Yoshiki Takada

**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**

# Initiatives PCA en faveur du développement durable

(PCA : Plan de Continuité d'Activité)

\* Au mois de septembre 2021

## PCA du département de production

**Couverture des risques par la répartition géographique des centres de production et logistiques.**

- L'approvisionnement durable en produits est assuré par la gestion homogène des flux d'informations et de marchandises, de la commande à la production et à la distribution.
- Les mesures sont prises dans une perspective de long terme, afin de garantir des réponses flexibles et rapides aux risques de changements imprévus de l'environnement de production.

**Le système d'approvisionnement de SMC couvre les pays les plus importants au niveau mondial.**

Sites de production dans 29 pays et régions et système complet de stocks locaux

## PCA du département technique

**Réseau d'ingénierie mondial**

- Le PCA est mis en œuvre grâce à la collaboration entre les centres techniques du Japon, d'Asie, des États-Unis et d'Europe, permettant une réponse rapide des équipes d'ingénierie fortes de 1 700 membres.
- Réponses précises et rapides aux problématiques des clients à l'échelle mondiale.
- Les services techniques sont assurés partout dans le monde grâce au partage des informations et une étroite collaboration.

**D'autres centres techniques, travaillant parallèlement, sont en mesure de fournir un soutien opérationnel.**

**Le développement des produits conduit par le JTC (Japan Technical Centre) est épaulé par les autres centres techniques.**

## PCA du département commercial

**Avec 532 agences commerciales dans 83 pays, SMC assure l'accompagnement des clients grâce à sa force de vente qui compte 8 700 personnes au niveau mondial.**

SMC dispose d'une couverture complète d'agences et d'effectifs commerciaux qui lui permet de répondre à toutes les demandes des clients des différents pays et régions. Cette capacité nous permet d'améliorer encore la satisfaction de nos clients sur le marché mondial.

**Gestion de la relation client via Sales Connect (CRM).**

## PCA relatif à la gestion et aux finances

**Établissement d'un comité consultatif**

Un système de continuité d'activité en cas d'urgence a été mis en place avec les directeurs généraux des filiales chinoise, italienne, américaine et singapourienne.

**Des bases financières solides**

En cas d'urgence, SMC est à même de fournir une base financière solide et sûre (liquidités, dépôts et fonds propres) couvrant les fonds de roulement et les fonds nécessaires à la reconstruction des bâtiments et équipements nécessaires à la continuité de l'activité. Ce qui nous permet d'assurer la tranquillité d'esprit de nos clients et de nos collaborateurs.

## Sécurité informatique (applicable à tous les départements)

**Sécurité informatique renforcée par une infrastructure unifiée gérée à l'échelle mondiale.**

(Serveur, pare-feu, équipement de réseau, PC, outils de sécurité)

**Prévention des cyberattaques, détection automatique et renforcement du système de surveillance.**

**Installation de centres de données pour établir un système de reprise après catastrophe.**

# Risques sur la continuité d'activité et contre-mesures

## Production

### Risques sur la continuité d'activité

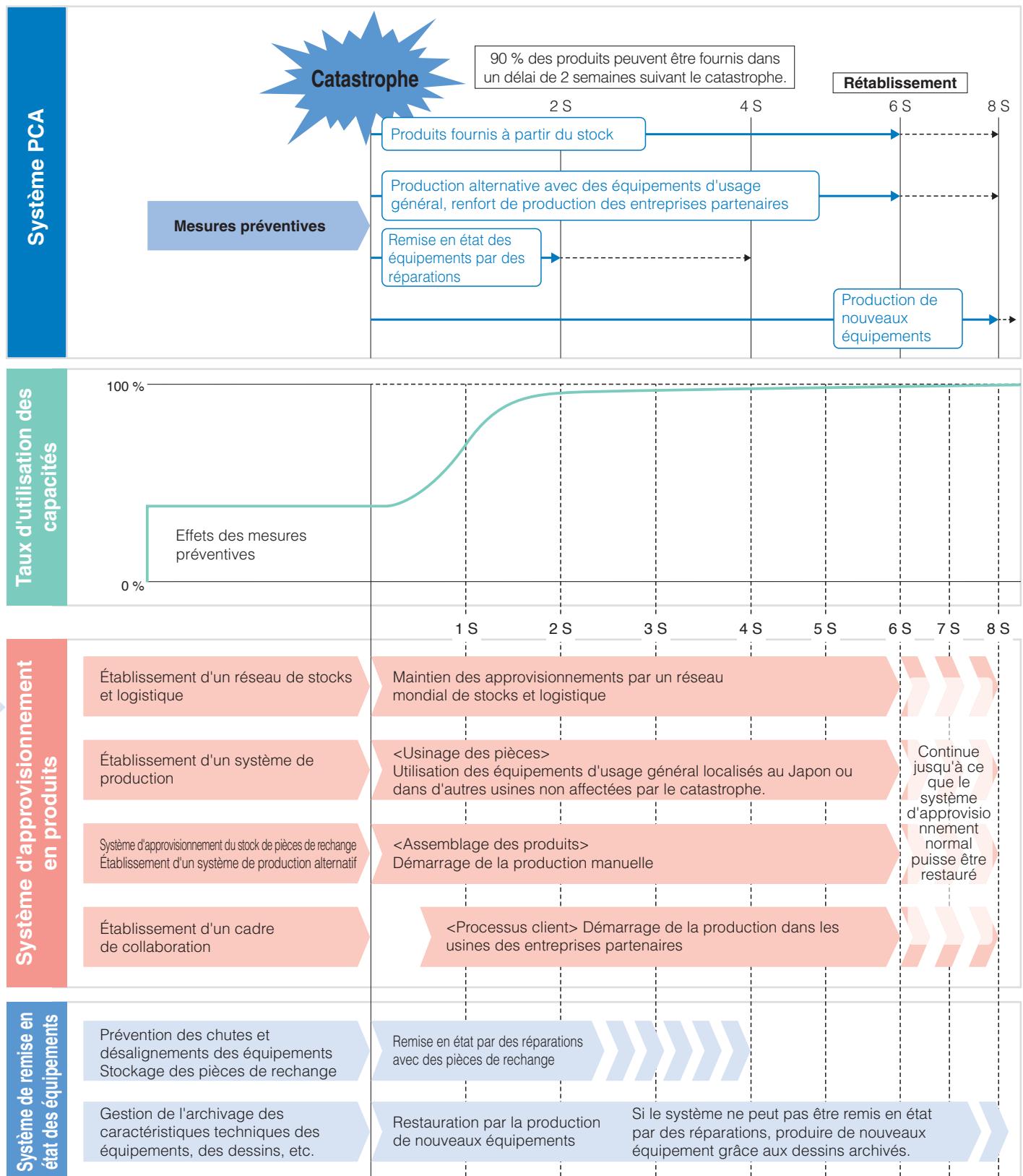
Catégories de risque	Facteurs de risque
Risques externes	Pénuries d'électricité, accidents nucléaires, terrorisme, cyberattaques, extorsion, entrave à l'activité, interruption des activités des fournisseurs, hausse des loyers, fluctuations des taux de change, conflits commerciaux, guerres, etc.
Risques internes	Intoxication alimentaire, rappels, fuite d'informations personnelles ou d'entreprise, non-conformité, comptabilité irrégulière, perte d'un employé essentiel, absence de successeur, accidents de travail, pénuries de personnel, etc.
Risques naturels	<b>Séismes, incendies, cyclones, inondations, sédimentation, éruptions volcaniques, fortes chutes de neige, orage et foudre, tornades, pandémies, etc.</b> 



### Risques les plus courants sur les activités de production

SMC a mesuré l'impact d'un séisme sur sa production. À la suite de cette évaluation, nous avons fixé des objectifs en matière de délai de reprise de la fourniture de produits, et défini des mesures proactives ainsi que des plans de continuité d'activité dans l'éventualité d'une catastrophe de ce type.

## Remise en état des équipements et reprise de la fourniture des produits



# Mesures de base et mesures de réponse d'urgence



## En fonctionnement normal

les mesures suivantes sont prises pour assurer efficacement la sécurité et la sûreté des activités.



### Catastrophes naturelles

Séismes, cyclones, tsunamis, etc.



### Catastrophes d'origine humaine

Accidents, etc.



### Pannes ou pénuries d'électricité



### Cyberattaques

1 Inspections régulières, maintenance préventive et remise en état des équipements détériorés

5 Amélioration de la qualité des produits

2 Mesures de prévention de la criminalité

6 Renforcement de la sécurité informatique



Survenue d'une urgence

## Réponse d'urgence

1 Détection d'une catastrophe ou d'un accident

2 Vérification de la sécurité des employés

3 Gestion de l'énergie

6 Surveillance de routine des logiciels malveillants et des tentatives de piratage

7 Fourniture d'informations (robustesse, rapidité et précision)



## En fonctionnement normal

En fonctionnement normal, les mesures suivantes sont prises pour garantir des activités efficaces et sûres.

1

### Inspections régulières, maintenance préventive et remise en état des équipements détériorés

Inspections régulières, suivi de l'état, gestion préventive de la maintenance et remise en état de tous les équipements détériorés sont effectués pour maintenir les fonctions opérationnelles.

2

### Mesures de prévention de la criminalité

Les registres d'entrée/sortie des usines et sections sont tenus à jour et vérifiés afin de prévenir les vols, fuites d'informations et autres délits.

3

### Mesures relatives à l'énergie

Des mesures additionnelles sont prises pour réduire la consommation d'énergie : contrôle d'optimisation globale, localisation des efforts d'économie à fournir par la « visualisation » de l'énergie consommée.



## En situation d'urgence

Lorsqu'une situation d'urgence survient, les mesures suivantes sont prises.

1

### Détection d'une catastrophe ou d'un accident Assurer la sécurité

Lorsqu'un accident ou un sinistre a été détecté, une urgence est annoncée et les équipements sont automatiquement arrêtés pour éviter les catastrophes secondaires.

2

### Vérification de la sécurité des employés

Afin de sécuriser les voies d'évacuation en cas d'accident ou de catastrophe, les fermetures sont déverrouillées pour permettre une évacuation rapide. De plus, la vérification de la sécurité des employés est transmise rapidement à un QG de contre-mesures distant.

3

### Gestion de l'énergie

La consommation d'énergie étant connue, le besoin minimum en électricité pour le retour à la production peut être déterminé. Des équipements importants, comme des alimentations de secours, peuvent ainsi être utilisés pour fournir la puissance minimale et maintenir une production minimum.

- 3** Mesures relatives à l'énergie
- 4** Amélioration de l'efficacité
- 7** Collecte des informations / Organisation / Construction d'une infrastructure partagée



## B Prise de décision Détermination des politiques

Vérification de l'état  
↓  
**Décider des politiques PCA de base**  
↓  
Début du soutien

## C Mise en œuvre du PCA Rétablissement

- 4** Rétablissement des équipements de production (Fournir soutien)
- 5** Restauration de la qualité des produits (Fournir soutien)
- 6** Restauration du système après une attaque virale (Fournir soutien)

**4**

### Amélioration de l'efficacité

Le processus de production est suivi pour collecter et fournir les informations permettant d'accroître l'efficacité.

**5**

### Améliorer la qualité des produits

Les informations sont collectées et analysées et sont essentielles pour améliorer la qualité des produits.

**6**

### Renforcer la sécurité informatique

Un système résistant aux cyberattaques a été mis en place. Les virus sont rapidement détectés et des contre-mesures prises avant que les dégâts ne se propagent.

**7**

### Collecte des informations / Organisation / Construction d'une infrastructure partagée

Les connaissances et compétences collectées durant les activités de production quotidiennes peuvent être partagées tout en fournissant un environnement dans lequel cette information peut être utilisée pour améliorer la sûreté, la sécurité, la sensibilisation à l'environnement et la rentabilité.

**4**

### Rétablissement des équipements de production (Fournir soutien)

Les informations sur les dommages subis par les équipements sont collectées de façon précise et efficace pour déterminer rapidement si la production peut redémarrer, et le nombre de jours nécessaires pour cela.

**5**

### Restauration de la qualité des produits (Fournir soutien)

Le délai de rétablissement des équipements est réduit grâce à la collecte et l'analyse des informations permettant de restaurer et maintenir la qualité des produits lorsque la production reprend avec les équipements endommagés.

**6**

### Surveillance continue des Logiciels malveillants / Intrusions / Système de secours pour la reprise après attaque virale

Restauration rapide du système grâce aux données de sauvegarde préalablement collectées.

**7**

### Information (Précise, robuste et rapide)

Établir un système permettant de partager de manière fiable la connaissance de la situation et les réponses d'urgence au cours d'une catastrophe même dans des zones éloignées. Organiser en outre l'information nécessaire de façon appropriée et fournir un environnement dans lequel les décideurs peuvent agir rapidement.

# Un réseau de production mondial offrant un approvisionnement stable et continu en produits de haute qualité

PCA du département de production

## Couverture du risque des usines de production

### PCA du système de production

**Récupération de 90% des capacités de production dans un délai de 2 semaines suivant la catastrophe**

### < Système d'approvisionnement des produits >

- 1 Maintien des approvisionnement grâce à un réseau logistique et de stocks mondial
- 2 Transfert de la production vers les usines en dehors de la zone sinistrée
- 3 Renfort de production assuré par des entreprises collaboratrices
- 4 Rétablissement des moyens de production : permis par la réparation et l'installation de nouveaux équipements.



## Couverture du risque lié aux entrepôts de distribution



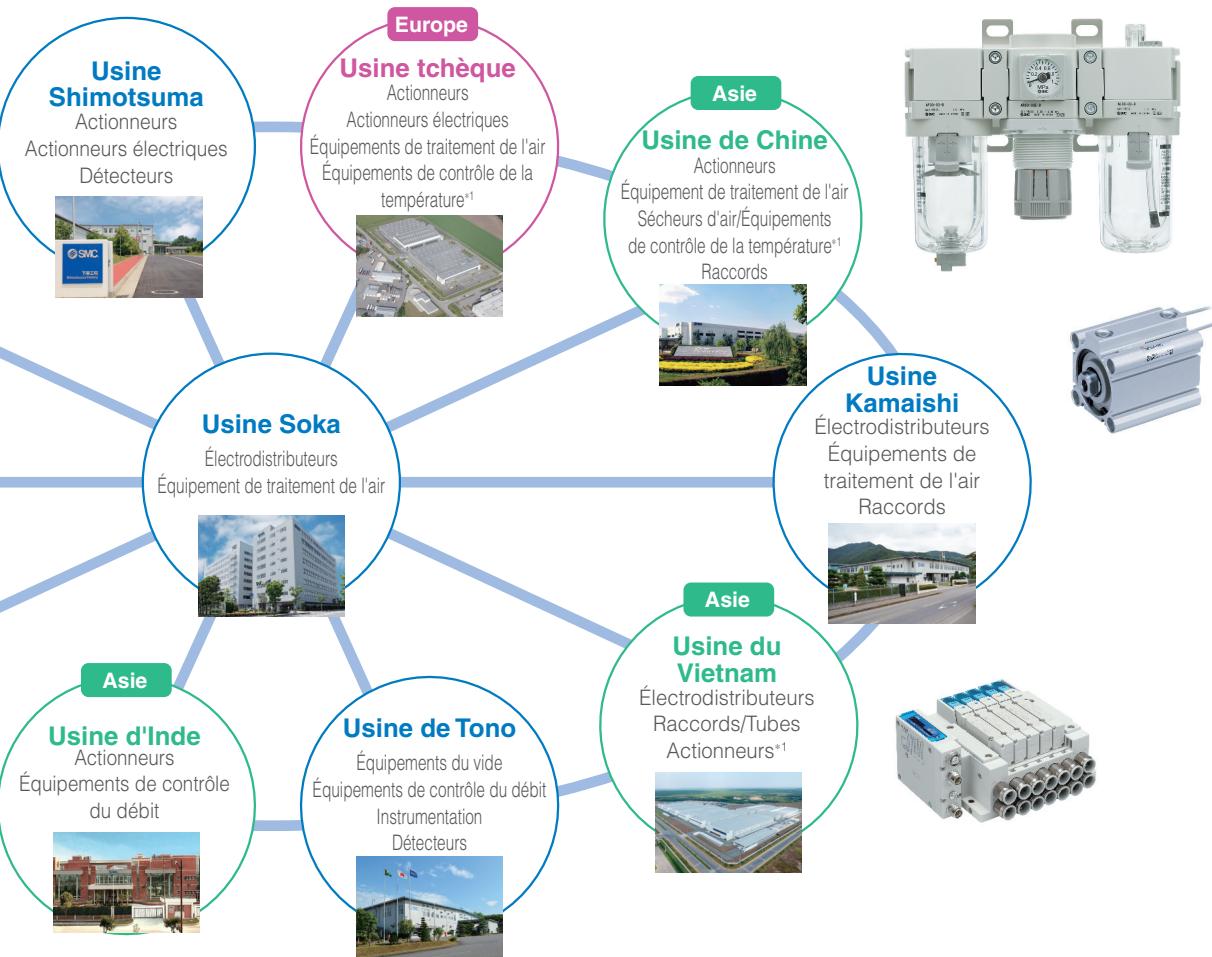
Entrepôt central de Corée

Centre logistique de l'Est du Japon

Mise en service prévue en 2022  
(Image du bâtiment terminé)

Centre logistique de Chine  
Pékin, Shanghaï, Canton

\* Les PCA s'appuient sur les stocks de produits dans toutes les bureaux de vente internationaux.



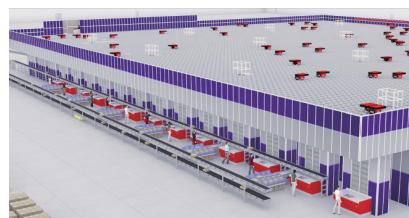
\*1 Prochainement

### Centre logistique de l'Ouest du Japon



Construction en cours  
(Image du bâtiment terminé)

### Entrepôt central des États-Unis



Introduction d'un entrepôt automatisé

### Entrepôt de Chine En cours de planification

# Un réseau de production mondial offrant un approvisionnement stable et continu en produits de haute qualité

PCA du département de production

SMC fournit des produits aux marchés mondiaux depuis six installations de production nationales, dont nos usines de Soka (Préf. de Saitama) et de Tsukuba (Préf. d'Ibaraki), et de sites de production à l'étranger : en Chine, à Singapour, en Inde, au Vietnam et en République tchèque.

De plus, afin de répondre de manière rapide et flexible aux besoins des marchés locaux en dehors du Japon, des sites de production ont été établis dans les filiales internationales de SMC.

## 1 Usines de production nationales (Japon)



Usine de Soka (Saitama Pref.)



Usine de Kamaishi  
(Iwate Pref.)



Usine de Tsukuba  
(Ibaraki Pref.)



Usine de Shimotsuma  
(Ibaraki Pref.)

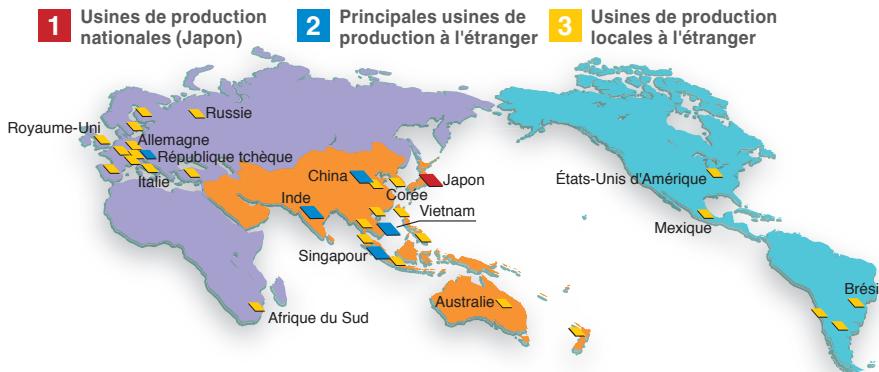


Usine de Yamatsuri  
(Fukushima Pref.)



Deuxième usine de Shimotsuma (nom provisoire)  
Mise en service prévue en 2022





## Usines de production dans 29 pays et régions

13 pays/régions en Asie et Océanie  
(Japon, Chine, Corée, Singapour, Inde, etc.)

11 pays en Europe et en Afrique  
(Allemagne, Angleterre, France, Espagne, République tchèque, etc.)

5 pays en Amérique du Nord, centrale et du Sud  
(États-Unis d'Amérique, Mexique, Brésil, etc.)

## Entrepôts de distribution : 4 pays et régions

(États-Unis d'Amérique, Belgique, Chine et Corée)

## 2 Principales usines de production à l'étranger



Usine de Chine



Usine de Singapour



Usine de l'Inde



Usine du Vietnam



Usine tchèque

## 3 Usines de production locales à l'étranger

### Amériques



États-Unis d'Amérique



Brésil



Mexico

Argentine  
Chili

Autriche  
Suisse  
Suède  
Espagne  
Turquie  
Finlande  
France  
Afrique du Sud

### Europe et Afrique



Allemagne



Royaume-Uni



Italie



Russie

Asie et Océanie



Australie



Corée

Singapour  
Thaïlande  
Taiwan  
Chine  
(Guangzhou)  
Nouvelle-Zélande

Philippines  
Hong Kong  
Malaisie

## ■ Un réseau d'ingénierie mondial

Des centres techniques ont été établis au Japon, aux États-Unis, en Europe et en Chine afin d'apporter des réponses précises et rapides aux défis rencontrés par nos clients dans le monde entier. Grâce à notre solide réseau mondial d'ingénierie nous avons été en mesure de mettre en place des plans de continuité d'activité en situation d'urgence, basés sur le partage d'informations entre les centres techniques. Ce qui nous permet de fournir un soutien technique homogène partout dans le monde et à tout moment.

## ■ Système de support international de la division technique

Nous œuvrons en permanence à l'amélioration de nos systèmes de support afin que l'activité puisse se poursuivre depuis le domicile, par communication satellite et depuis les centres techniques à l'étranger en situation d'urgence (catastrophe, pandémie, etc.).

## ■ Sauvegarde des données techniques

Grâce au renforcement de nos centres de données, nous sommes capables de renforcer notre système de sauvegarde des données dans son ensemble (CAD, plans, données techniques, etc.).

## ■ Support au fonctionnement du centre technique du Japon (JTC – Japan Technical Center)

Il permet aux centres techniques internationaux de prendre en charge les fonctions du JTC, notamment le développement et la conception des produits ainsi que le support technique, en cas d'urgence.

**JTC** Japan Technical Center  
(Japon)



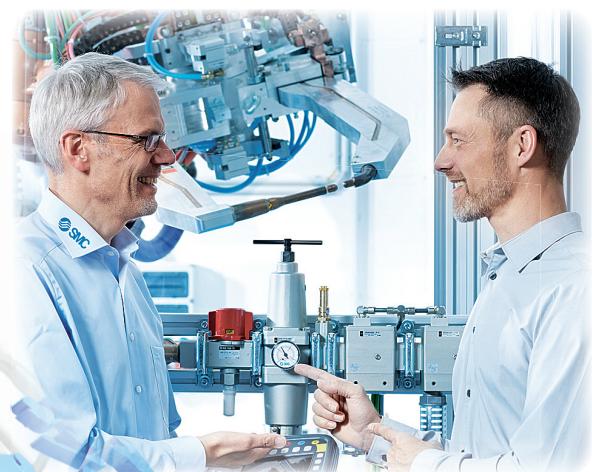
**ETC** European Technical Centre  
(Royaume-Uni)



**GTC** German Technical Centre



1700  
ingénieurs



**CTC** China Technical Center



**UTC** U.S. Technical Center

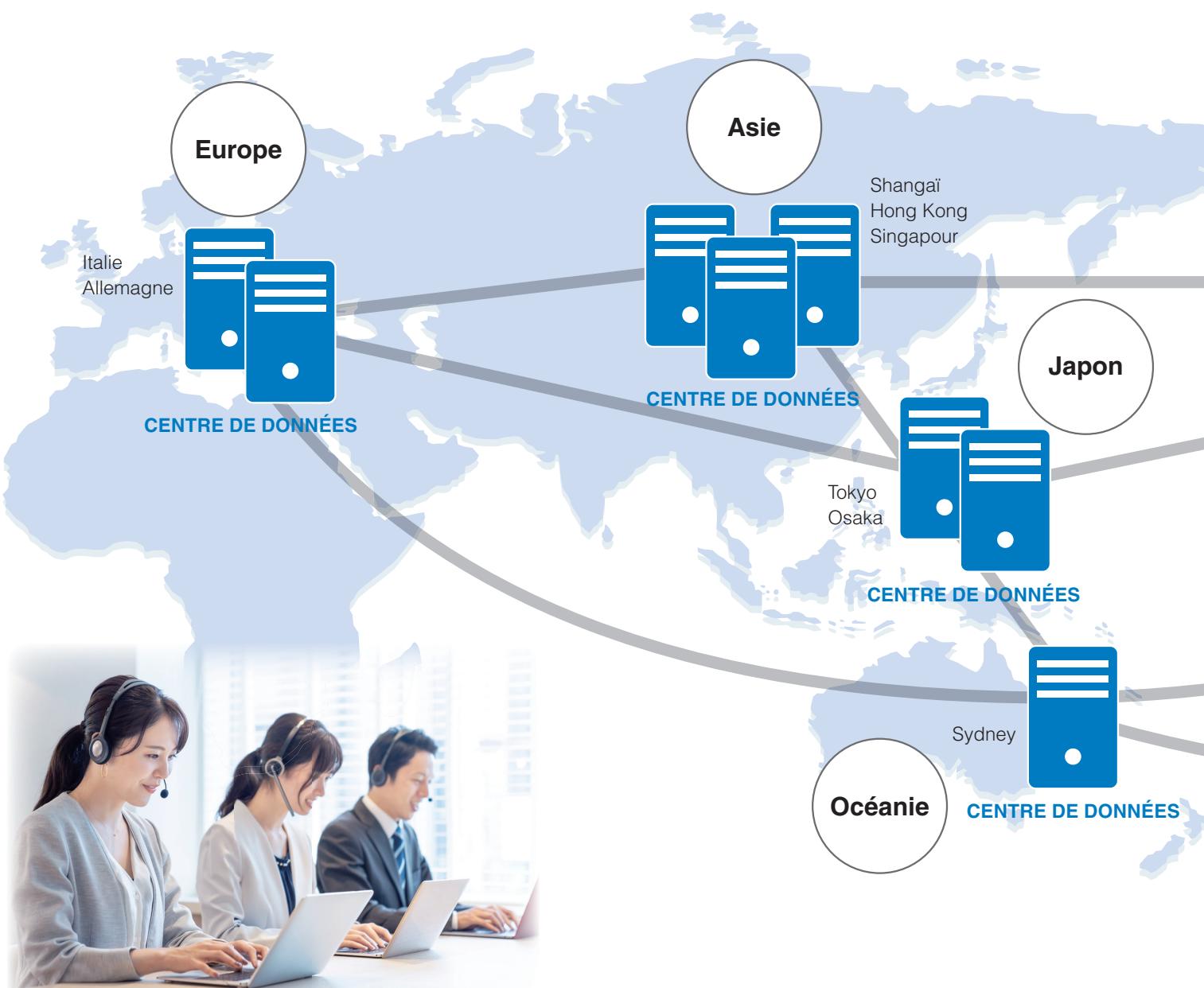


## ■ Notre réseau de vente présent dans 83 pays et régions s'appuie sur une force de vente internationale de 8 700 membres.

Par l'intermédiaire de notre réseau à l'étranger, SMC s'est forgé une solide réputation de marque internationale fiable, avec une part de marché mondiale atteignant 37 % et appelée à croître encore. Notre objectif est de ne laisser aucun besoin sans réponse. En augmentant nos agences et nos effectifs commerciaux, nous entendons dépasser les attentes de nos clients des différents pays et régions.

## ■ Gestion des données clients via Sales Connect (CRM)

Les données des clients des différents pays sont gérées avec un CRM.



**Notre système de gestion sera renforcé afin de garantir à nos clients que leurs données essentielles sont en sécurité.**

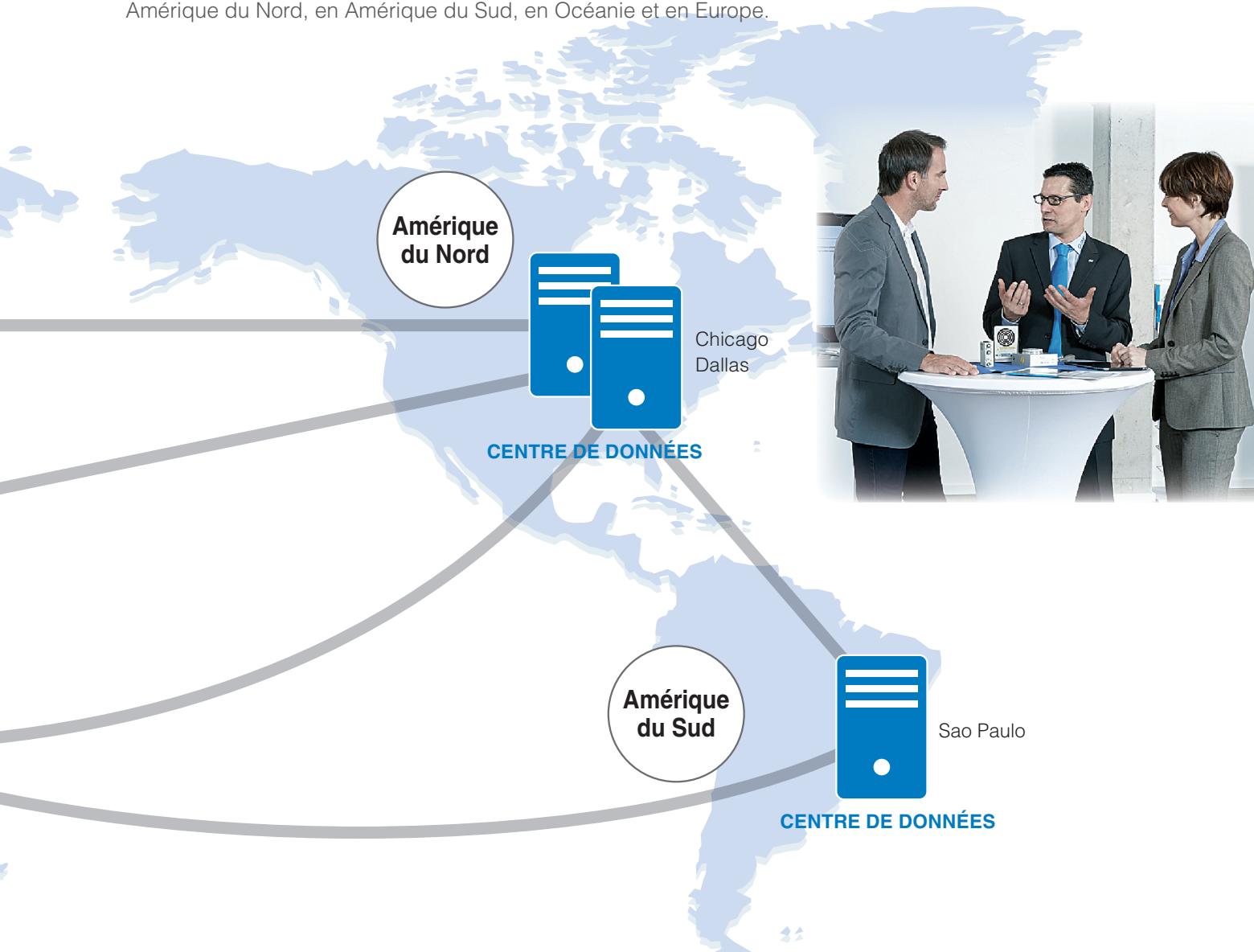
**■ Sécurité informatique renforcée par une infrastructure unifiée gérée à l'échelle mondiale.**

(Serveur, pare-feu, équipement de réseau, PC, outils de sécurité)

**■ Prévention des cyberattaques, détection automatique et renforcement du système de surveillance.**

**■ Installation de centres de données pour établir un système de reprise après une catastrophe<sup>\*1</sup>.**

- Mise en œuvre de mesures de sécurité fortes dans plusieurs centres de données unifiés.
- Nous allons mettre en place le système le plus avancé de reprise après une catastrophe permettant de détecter et de contrer la propagation des virus et les cyberattaques.
- Le système surveillera en permanence les logiciels malveillants et les intrusions. La redondance du système autorisera son rétablissement sur un laps de temps très court.
- Grâce au cloud CTI, les activités pourront se poursuivre de manière fiable, en permettant par exemple de passer des bureaux SMC au travail à domicile.
- Les données des commandes sont synchronisées entre les centres de données présents au Japon, en Asie, en Amérique du Nord, en Amérique du Sud, en Océanie et en Europe.



\*1 Une « Reprise après une catastrophe » désigne un plan de préparation aux catastrophes permettant de restaurer et réparer un système après une panne majeure due à des catastrophes naturelles comme un séisme ou un tsunami, ou des catastrophes d'origine humaine dues au terrorisme, à des intrusions illégales, etc. En renforçant l'efficacité et en réduisant les temps d'arrêt, ce plan favorise une reprise rapide.

# Réponse au grand séisme de la région Est du Japon : usine Kamaishi —

Le secteur de Kamaishi au Japon a subi trois séismes de magnitude 7 avant le grand séisme de la région Est. C'est pourquoi des contre-mesures avaient été mises en œuvre, des problèmes corrigés et des formations de prévention des catastrophes réalisées avant la catastrophe, dont le but était de **réduire les dommages et rétablir rapidement la production.** (Production reprise 8 jours après le tremblement de terre.)

## 1 Infrastructure

Des téléphones satellites sont disponibles dans toutes les usines pour garantir les possibilités de communication.



D'importants groupes électrogènes (capable de fournir une alimentation électrique pendant 2 jours à 80 % du niveau de fonctionnement) sont installés dans toutes les usines.



## 2 Aménagement permettant une visibilité totale (aucune zone morte)

**En temps normal :** permet la détection précoce des problèmes, **En situation d'urgence :** le passage élargi permet une évacuation rapide.

- Modification de l'aménagement

- Détection des employés blessés facilitée et amélioration des itinéraires d'évacuation



## 3 Approvisionnements d'urgence : des inspections régulières de l'entrepôt sont effectuées pour confirmer qu'un approvisionnement de 3 jours en nourriture est disponible en permanence

- Entrepôt d'approvisionnements d'urgence



## 4 Mesures de prévention des chutes de fournitures et d'équipements

### Mesures empêchant la chutes des équipements

- Équipements imposants fixés par des équerres



### Mesures empêchant la chute des équipements et des matériaux de production

- Fixation par câble



- Mesures empêchant la chute des matériaux de production stockés sur étagères



# Résistance structurelle aux catastrophes naturelles

Pays	Nom de l'usine (Zone)	Résistance à l'intensité sismique	Intensité sismique estimée	Risque de liquéfaction	Niveau de la mer (m)	Risque de panne d'électricité <sup>1</sup>	Processus affectés par un risque de panne d'électricité
Japon	1re et 2e usines de Soka (Préf. de Saitama)	Supérieure à 6, jusqu'à 7* <sup>2</sup>	Inférieure à 6* <sup>2</sup>	Peu élevé	5		
	1re et 2e usines de Tsukuba (Préf. d'Ibaraki)				19		
	3e usine de Tsukuba (Préf. d'Ibaraki)				9.8		
	1re usine de Kamaishi (Préf. d'Iwate)				12		
	1re usine de Yamatsuri (Préf. de Fukushima)			Non	158	Non	Non
	Usine de Tono (Préf. d'Iwate)		Supérieure à 5* <sup>2</sup>		360		
	Usine Shimotsuma (Préf. d'Ibaraki)				28		
	◊Centre technique du Japon (Préf. d'Ibaraki)				16		
	◊Siège (Tokyo)		Inférieure à 6* <sup>2</sup>	Peu élevé	5		
China	Usines 1 à 4 de Chine (Pékin)	8 degrés		—	Non	28	Non
Singapour	Usine de Singapour (Jurong)	Non	Non	Non	4.5	Oui	Processus de formage, traitement chimique et thermique
Inde	Usine de l'Inde (Noida)	Zone 4	Zone 4/IS (MSKVIII)	Non	200	Oui	Usinage, assemblage et opérations logistiques
Vietnam	Usine du Vietnam (Ho Chi Minh)	Définie conformément aux normes de force sismique locales Force sismique de 0.0374	Non	Non	40	Non	Non
République tchèque	Usine tchèque (Vyškov)	3 à 4	Non	Non	254	Oui	Usinage, assemblage et opérations logistiques
États-Unis d'Amérique	Usine des États-Unis (Indiana)	B	B	Normes NEHRP C/D	236	Avec groupe électrogène/alimentation électrique de secours	Non
Corée	Usine de Corée (Daejeon)	6* <sup>2</sup>	6* <sup>2</sup>	Non	36	Oui	Usinage, assemblage et opérations logistiques

■ Sites de production (usines de production de masse) ■ Usines locales

◊ Autres sites (référence)

\*1 Les capacités de génération internes éliminent les risques de panne d'électricité.

\*2 Échelle d'intensité sismique du Japon

3	Ressentie par la majorité des personnes à l'intérieur des bâtiments. Ressentie par quelques personnes se déplaçant à pied. Nombreuses personnes réveillées dans leur sommeil.
4	Majorité des personnes surprises. Ressentie par la majorité des personnes se déplaçant à pied. Majorité des personnes réveillées dans leur sommeil.
Inférieure à 5	Nombreuses personnes suffisamment effrayées pour ressentir le besoin de s'accrocher à quelque chose de stable.
Supérieure à 5	Nombreuses personnes ressentant des difficultés à se déplacer. Difficulté à marcher sans s'accrocher à quelque chose de stable.
Inférieure à 6	Les secousses rendent difficiles la posture debout.
Supérieure à 6 et jusqu'à 7	Posture debout impossible à conserver sans rester appuyé à quelque chose. Projection de personnes possible.



Expertise – Passion – Automation

#### SMC Corporation

Akihabara UDX 15F, 4-14-1  
Sotokanda, Chiyoda-ku, Tokyo 101-0021, JAPAN  
Phone: 03-5207-8249  
Fax: 03-5298-5362

Austria	+43 (0)2262622800	www.smc.at	office@smc.at
Belgium	+32 (0)33551464	www.smc.be	info@smc.be
Bulgaria	+359 (0)2807670	www.smc.bg	office@smc.bg
Croatia	+385 (0)13707288	www.smc.hr	office@smc.hr
Czech Republic	+420 541424611	www.smc.cz	office@smc.cz
Denmark	+45 70252900	www.smcdk.com	smc@smcdk.com
Estonia	+372 6510370	www.smcpneumatics.ee	smc@info@smcee.ee
Finland	+358 207513513	www.smc.fi	smcfi@smc.fi
France	+33 (0)164761000	www.smc-france.fr	info@smc-france.fr
Germany	+49 (0)61034020	www.smc.de	info@smc.de
Greece	+30 210 2717265	www.smchellas.gr	sales@smchellas.gr
Hungary	+36 23513000	www.smc.hu	office@smc.hu
Ireland	+353 (0)14039000	www.smcautomation.ie	sales@smcautomation.ie
Italy	+39 03990691	www.smcitalia.it	mailbox@smcitalia.it
Latvia	+371 67817700	www.smc.lv	info@smc.lv

Lithuania	+370 5 2308118	www.smclt.lt	info@smclt.lt
Netherlands	+31 (0)205318888	www.smc.nl	info@smc.nl
Norway	+47 67129020	www.smc-norge.no	post@smc-norge.no
Poland	+48 222119600	www.smc.pl	office@smc.pl
Portugal	+351 214724500	www.smc.eu	apoioclientept@smc.smces.es
Romania	+40 213205111	www.smcromania.ro	smcromania@smcromania.ro
Russia	+7 (812)3036600	www.smc.eu	sales@smcrus.com
Slovakia	+421 (0)413213212	www.smc.sk	office@smc.sk
Slovenia	+386 (0)73885412	www.smc.si	office@smc.si
Spain	+34 945184100	www.smc.eu	post@smc.smces.es
Sweden	+46 (0)86031240	www.smc.nu	smc@smc.nu
Switzerland	+41 (0)523963131	www.smc.ch	info@smc.ch
Turkey	+90 212 489 0 440	www.smcpnomatic.com.tr	info@smcpnomatic.com.tr
UK	+44 (0)845 121 5122	www.smc.uk	sales@smc.uk

South Africa +27 10 900 1233      www.smcza.co.za      zasales@smcza.co.za